

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy działający pod adresem <https://violettasigne.pl/> prowadzony jest przez **Wioletta Borowiec Violetta Signe, ul. 3 Maja 2, lok. 21, 26-200 Końskie, NIP: 6581953790**, zwaną dalej Sprzedawcą.
2. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu, składania zamówień, zawierania umów sprzedaży, dokonywania płatności, dostawy, prawa odstąpienia od umowy oraz procedury reklamacyjnej.
3. Sklep przeznaczony jest dla konsumentów zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Korzystanie ze sklepu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

2. Informacje o produktach i składaniu zamówień

1. Sklep prowadzi sprzedaż internetową produktów fizycznych.
2. Wszystkie oferowane produkty są nowe (lub używane – jeśli wskazano to w opisie), wolne od wad prawnych, i legalnie wprowadzone na rynek.
3. Ceny podane na stronie są cenami całkowitymi, wyrażonymi w złotych polskich (PLN). Sprzedawca nie jest płatnikiem podatku VAT, korzysta ze zwolnienia podmiotowego na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
4. Zamówienie można złożyć poprzez sklep internetowy na stronie <https://violettasigne.pl/>. Złożenie zamówienia oznacza zawarcie umowy sprzedaży na odległość.
5. Kupujący powinien podać prawdziwe dane kontaktowe i adresowe, niezbędne do realizacji zamówienia.
6. Kupujący może założyć konto użytkownika lub składać zamówienia bez rejestracji.
7. Po złożeniu zamówienia Kupujący otrzyma potwierdzenie przyjęcia zamówienia na wskazany adres e-mail.

3. Płatność

1. Dostępne metody płatności:
 - przelew na rachunek bankowy Sprzedawcy,
 - płatność elektroniczna za pośrednictwem operatora płatności – Przelewy24
2. Dane do przelewu zostaną podane Kupującemu w wiadomości potwierdzającej zamówienie.
3. Płatność powinna zostać dokonana w terminie 2 dni roboczych od daty złożenia zamówienia. Brak wpłaty może skutkować anulowaniem zamówienia.
4. Sprzedawca nie wystawia faktur VAT ani paragonów fiskalnych. Każda sprzedaż jest dokumentowana fakturą bez VAT zawierającą adnotację: „Zwolniony z VAT na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług”.

5. Faktura bez VAT jest wystawiana i wysyłana automatycznie na adres e-mail podany przez Kupującego podczas składania zamówienia.

4. Dostawa

1. Przesyłki realizowane są za pośrednictwem firm kurierskich lub InPost (kurier lub paczkomat).
2. Koszt dostawy jest wskazany w trakcie składania zamówienia.
3. Czas realizacji zamówienia wynosi maksymalnie 3 dni robocze od momentu zaksięgowania płatności.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania przewoźnika.

5. Reklamacje

1. Kupujący ma prawo złożyć reklamację w przypadku, gdy towar ma wady fizyczne, jest niezgodny z umową lub został uszkodzony w transporcie.
2. Reklamacje można składać:
 - mailowo na adres: violettasigne@gmail.com,
 - lub pisemnie na adres wskazany przez Sprzedawcę w korespondencji.
3. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy opisać problem oraz podać dane kontaktowe.
4. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania i poinformuje Kupującego o wyniku.
5. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca ponosi koszt przesyłki zwrotnej i niezwłocznie dokonuje naprawy, wymiany towaru lub zwrotu środków – zgodnie z uzgodnieniem z Kupującym.

6. Odstąpienie od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania zamówionego towaru.
2. Produkt powinien być zwrócony w stanie nienaruszonym, nie nosić śladów użytkowania, najlepiej w oryginalnym opakowaniu.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji poprzez wiadomość e-mail lub formularz kontaktowy.
4. Towar należy odesłać w ciągu 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy na adres: **Wioletta Borowiec Violetta Signe**, ul. 3 Maja 2, lok. 21, 26-200 Końskie, woj. świętokrzyskie.
5. Zwrot płatności (w tym kosztów dostawy w wysokości odpowiadającej najtańszej opcji wysyłki) nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania przez Sprzedawcę zwracanego towaru.
6. Kupujący ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru.
7. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru, jeśli korzystał z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.

7. Dane osobowe

1. Dane osobowe przekazywane przez Kupujących są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zamówienia oraz – za zgodą – w celach marketingowych.
2. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.
3. Kupujący ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.

8. Własność intelektualna

1. Wszelkie materiały zamieszczone na stronie sklepu, w tym zdjęcia, opisy, teksty, grafiki, są chronione prawem autorskim i stanowią własność Sprzedawcy lub zostały użyte na podstawie licencji.
2. Zabronione jest kopiowanie i wykorzystywanie treści sklepu bez zgody Sprzedawcy.

9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie sklepu w sposób umożliwiający, utrwalenie i odtworzenie.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu – z zastrzeżeniem, że do umów zawartych przed zmianą stosuje się wersję obowiązującą w chwili złożenia zamówienia.
3. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie mają zastosowanie przepisy:
 - Kodeksu cywilnego,
 - Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.,
 - oraz innych właściwych przepisów prawa polskiego.